

## Entreprise / Soulac

# Imagine voit plus grand

**Spécialisée dans la conception et la vente de logiciels médicaux (marque « Hello doc »), Imagine Editions vient d'inaugurer son second bâtiment, agrandissant ainsi son siège social et se positionnant sur le futur Dossier médical personnel.**

**V**OILÀ une entreprise leader national sur un marché de niche et néanmoins à forte valeur ajoutée, l'informatique médicale, qui se développe tout en gardant son siège social à Soulac, joyau du littoral méditerranéen. Créée en 1987 par Philippe Minault (aujourd'hui décédé) et sa femme Marilynne, la société Imagine Editions a dès ses débuts conçu, développé et commercialisé des logiciels informatiques dédiés aux médecins. « En 1995, nous avions 800 clients, c'est à ce moment-là que nous avons embauché nos premiers salariés », raconte Marilynne Minault, PDG d'Imagine Editions qui a créé plus qu'un logiciel, une marque référence connue des généralistes français (22 000 clients actuellement), « Hello-Doc », pour le suivi des patients, leurs antécédents, les ordonnances et le suivi des traitements. « Nous sommes leader sur la télétransmission des feuilles de soins avec 35 % du marché », poursuit la directrice originaire de Vensac qui avait choisi cette implantation à la pointe du Médoc pour la qualité de son cadre de vie. Présente sur la France et l'Afrique francophone, la société Imagine Editions a en effet été boostée par le développement de la télétransmission depuis plus de dix ans qui lui a ainsi fait croître de manière substantielle son chiffre d'affaires et ses



Marilynne Minault, PDG d'Imagine Editions

parts de marché auprès des médecins. D'autant que l'entreprise, à la pointe des nouvelles technologies informatiques, s'est continuellement adaptée aux évolutions réglementaires et médicales, et a su s'entourer d'une équipe efficace d'ingénieurs et de techniciens expérimentés (originaires de partout mais peu de Bordeaux!). Imagine propose aux professionnels de santé un large panel de services personnalisés favorisant ainsi la gestion du cabinet : formules clé en main allant de la formation au logiciel « HelloDoc » à la maintenance du matériel ou encore du financement à l'information sur l'actualité médicale. Dans cette optique, la société a développé un réseau d'agences en France destiné à assurer une plus grande proximité avec ses clients utilisateurs. Après une première antenne ouverte en 2005 à Outreau, 2 suivantes en 2008 à Paris et

Marseille, 3 l'année dernière à Pornic, Bordeaux et Talant, une dernière vient tout juste d'ouvrir ses portes à Lyon.

### Télésecrétariat

Depuis le début 2010, Imagine Editions a lancé un nouveau service complet de télésecrétariat, depuis son siège de Soulac. Ce dernier, novateur sur le marché, permet aux professionnels de santé de consulter et d'utiliser leur agenda HelloDoc de façon synchronisée avec celui des secrétaires médicales. Ils peuvent ainsi interroger en temps réel leur planning depuis leur logiciel au cabinet ou n'importe où depuis leur Iphone. Ce nouveau service a nécessité d'abord l'embauche de 6 personnes (secrétaires médicales) et la construction d'un nouveau bâtiment de 1 000 m<sup>2</sup> pour un investissement d'1 million d'euros à côté des locaux actuels

situés boulevard Monbrun à Soulac. D'ici un an, l'entreprise, dont le capital est à 100 % détenu par la famille Minault, envisage de dépasser la barre symbolique des 100 salariés. « Nous allons stabiliser notre réseau des 7 agences créées en 3 ans, développer le télésecrétariat et travailler sur le Dossier Médical Personnel », affirme Marilynne Minault. Relancé par le ministre de la Santé Roselyne Bachelot, le Dossier Médical Personnel (DMP) est un ensemble de services permettant aux patients et aux professionnels de santé de partager sous forme électronique des informations de santé jugées utiles pour améliorer la coordination et la qualité des soins. Fort de sa notoriété, Imagine Editions est positionnée aux côtés d'autres industriels pour participer à la construction de cette plateforme qui sera opérationnelle fin 2010.

Vincent ROUSSET

### Imagine en chiffres

Chiffre d'affaires 2009 total (Imagine Editions + Imagine Assistance) : 5 millions d'euros. Objectif de chiffre d'affaires 2011 : 10 millions d'euros.

Résultat 2009 : 600 000 euros.

Efficacité : 75 personnes.  
22 000 clients médecins généralistes.