

**ENTREPRISE.** Installée à Soulac-sur-mer depuis 2003, Imagine Éditions affiche ses ambitions et un chiffre d'affaires pour le moins tonique : 30 % de progression en 2008. Le tout soutenu par une politique sociale elle aussi en mouvement.

## La belle santé d'Imagine Éditions

✓ Yves BERNIER

Leader sur son segment en France, Imagine Éditions a modifié son statut. Elle est devenue société anonyme s (SAS) depuis le 30 juin 2010, et Marilyne Minault, cofondatrice avec Philippe son mari, décédé le 4 novembre 2009, est aujourd'hui son président directeur général. C'est l'évolution logique et pertinente d'un succès d'entreprise qui s'affirme chaque jour davantage depuis la création de 1987. Elle accroît régulièrement sa part de marché évaluée aujourd'hui à 35 %, dont 20 % en télétransmission. Ses ambitions sont européennes, voire internationales, et elle en a les moyens.

Une des premières entreprises de statut privé en Nord Médoc par son chiffre d'affaires et le nombre de personnels salariés, elle est un atout majeur pour la ville de Soulac où elle est implantée. Si l'on excepte les services publics, gros employeurs, le tissu économique local fait de commerces, d'artisanat et de petites et moyennes entreprises (PME) traditionnelles se trouve alors dynamisé par une activité en phase avec son époque, et à la pointe de la communication santé. C'est en 2003 qu'elle s'installe à Soulac, elle est créatrice d'emploi et devient alors le moteur de l'économie locale.

### Bêta testeurs

Ses produits sont des logiciels de gestion de cabinets médicaux, et son logiciel phare est installé chez plus de 22.000 clients, en progression constante. La société fonctionne comme un laboratoire d'intelligence informatique qui découvre, teste et développe avant diffusion. Sa force est d'être en symbiose avec la fonction médicale et paramédicale, ses clients, et de faire évoluer le logiciel au quotidien avec des développeurs. Le nouveau produit est confié à des Bêta testeurs : clients médecins qui vont gérer le système en temps réel, supporter les inévitables bugs d'un produit en devenir, et faire remonter les modifications perfectibles qui vont être appliquées par les développeurs.

Exemplaire à plus d'un titre, elle offre l'image de l'entreprise-inventeur dont les produits développés sont en évolution permanente, et s'avère novatrice dans son approche des hommes et des femmes qui la font respirer. Les bâtiments eux-mêmes, en bois, actuels et adaptables, semblent répondre aux critères qui définissent le logiciel. Ils sont implantés au cœur de la ville, dans un environnement de pins maritimes, à deux pas des résidences de tourisme. Un nouveau bâtiment a été inauguré le 11 juin, qui devient le siège social de la société. On y accède par un chemin de planches qui serpente au milieu des pins. La grande surface de ce



Imagine Éditions emploie 65 personnes à Soulac-sur-mer, dont elle est le premier employeur privé. PHOTO JDM-YB

terrain laisse encore la possibilité d'autres constructions, vraisemblables étant donné le développement des affaires : 30 % de progression du CA en 2008.

Sur les 83 salariés répartis sur l'Hexagone, 65 travaillent à Soulac dont elle est le premier employeur privé. « La moyenne d'âge est de 30 ans, et les postes clés sont féminins, explique Marilyne Minault. Nous avons une politique de recrutement permanente, sur des critères définis, tels qu'une formation informatique à bac +2. Par la suite, dans le cadre d'une formation de deux années en alternance, certains deviendront ingénieurs. Nous travaillons en partenariat avec le Pôle Emploi. Actuellement, deux responsables sont en formation de deux années pour devenir super-manager. »

### Politique sociale

L'entreprise qui salarie un personnel jeune, et qui plus est féminisé à 40 %, doit forcément répondre aux exigences liées au fait qu'ils sont souvent jeunes parents. « L'amplitude de travail se situe entre 8 heures et 20 heures, poursuit-elle, nous avons une salle équipée pour la restauration, et chacun reçoit des chèques-restaurant, et des chèques emploi service universel que l'entreprise prend à 70 % en charge, sorte de titre de paiement de prestations de services à domicile, destinées à les soulager dans les tâches quotidiennes. Nous avons également créé une garderie d'enfants qui fonctionne de la manière suivante : un personnel payé par l'entreprise va chercher les enfants à l'école, de la maternelle au CM2, les fait goûter en salle de garderie, et les aide à faire leurs devoirs, jusqu'à ce que les parents les reprennent. Nous offrons également une cotisation mutualiste avantageuse. »

Cette politique sociale pertinente contribue au bien être au travail, qui devient moins une obligation qu'une part de la réalisation personnelle de chacun à travers la

mise en œuvre du talent qu'on lui reconnaît, dans de confortables conditions d'exercice qui prennent en compte les sollicitudes parfois lourdes du quotidien. Et si chacun est heureux à son poste, les objectifs seront atteints.

Imagine Éditions étoffe sa palette de services. Elle se donne pour objectif d'équiper d'ici fin 2010, quatre mille nouveaux médecins en carte électronique avec leur terminal afin de répondre à l'obligation de la caisse nationale d'assurance-maladie (CNAM). Les médecins qui ne

du dossier médical partagé national est prévu pour le mois de décembre 2010. Un réseau structuré déploie cette offre à travers les sept agences d'Outreau, Bordeaux, Paris, Dijon, Lyon, Marseille, Pornic. Chacune d'elle est à l'écoute de ses clients et revendeurs et devrait à terme, en concordance avec le développement des affaires, générer un réseau de deux autres entités, appelées AUB, fonctionnant un peu à la manière d'une franchise. « Avec Imagine Assistance, qui est un service de Hotline pour l'actualisation



Marilyne Minault.

PHOTO JDM-YB

sont pas loin d'être en fin d'activité ont parfois un peu de mal à en admettre l'utilité, mais le renouvellement de cette génération offre un vrai potentiel à développer.

### Récompenses

Depuis cette année, un nouveau service démarre sur les chapeaux de roues : l'agenda en ligne, soit la prise de rendez-vous par téléphone pour des médecins répartis sur tout le territoire. Chaque secrétaire doit être en mesure de « gérer » de vingt à vingt-cinq médecins clients, et avec un mailing auprès de deux mille deux cent d'entre eux d'ici la fin de l'année, ce service sera assuré par dix à quinze secrétaires à fin 2010. Très actuel également, « le dossier médical partagé ». Là, l'entreprise se situe en tête puisqu'elle a participé à toutes les expérimentations depuis 2006. Le lancement

et la maintenance du poste de travail à distance, poursuit Marilyne Minault, nous sommes à chaque instant en dialogue avec chacun de nos clients. Nous poursuivons notre stratégie de développement avec l'exigence d'offrir une gamme de produits de très haute qualité. » La société est certifiée par Microsoft, certification très recherchée, qui sanctionne une expertise poussée. Elle a reçu en 2006 « La Gazelle de l'économie » qui récompense la PME la plus dynamique de l'économie française. Après vingt ans de développement, elle a reçu au salon du Medec 2007, l'Oscar de l'informatique médicale pour son logiciel Hello-Doc. Quelle santé ! ■