

Avec ordinateur

Les logiciels de télétransmission agréés 1.40

LA SOLUTION la plus ancienne et la plus courante, utilisée par 80 % des médecins télétransmetteurs, c'est un module de télétransmission installé dans un ordinateur avec une connexion Internet et intégré le plus souvent dans un logiciel de gestion de cabinet. Tous ces modules ont été agréés par le centre national d'agrément (CNDA) pour le cahier des charges 1.40. La dernière version correspond à l'addendum 5 (l'addendum 6 est en préparation).

Ce qu'il faut savoir

■ Le cahier des charges SESAM-Vitale évoluant très souvent, il est préférable de prendre un logiciel dont les mises à jour sont automatisées ou assurées en ligne (en cliquant sur un message qui vous avertit) plutôt que par envoi de cd-rom ou en allant se connecter sur un site web pour les télécharger.

■ Si tous les modules répondent aux exigences du cahier des charges 1.40, tous ne sont pas équivalents du point de vue ergonomique. La codification des actes techniques avec la CCAM (classification commune des actes médicaux) avec ses 7200 items représentait un casse-tête dont les éditeurs se sont tirés en préparant des actes prédéfinis ou groupés. Quoique encore peu pra-

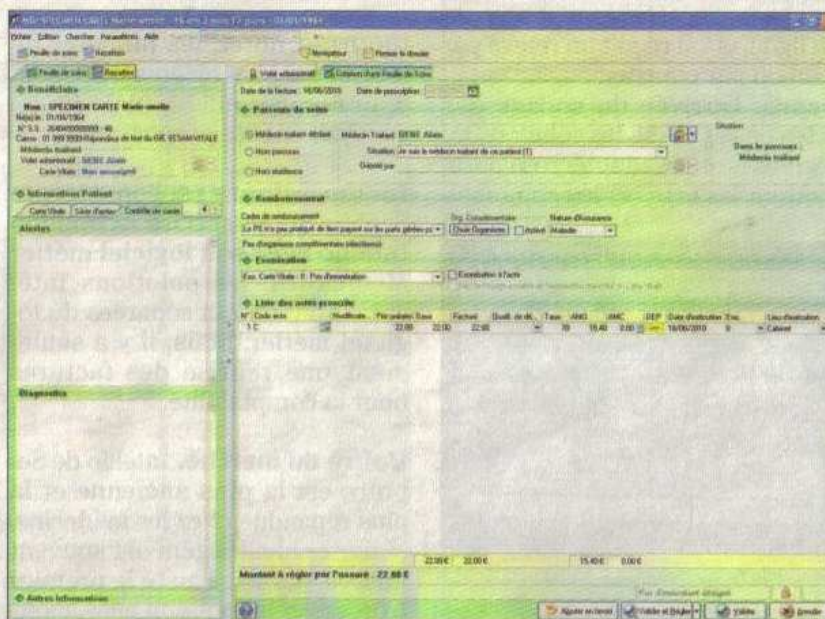
tiqué (1,9 million de DRE émises en 2009 sur 1,06 milliard de FSE), l'envoi de DRE (demande de remboursement électronique) par les médecins vers les complémentaires (avec lesquelles le médecin passe un accord) est appelé à se développer. Certaines mutuelles ont adopté une carte Duo, compatible avec le système SESAM-Vitale d'où l'utilité d'une troisième fente dans les lecteurs de carte.

■ Il est bien évident que ces modules sont plus pratiques intégrés à un dossier patient (créé par la lecture de la carte Vitale) et à une comptabilité. Dans les logiciels structurés, le codage CCAM est effectué pendant la consultation et à l'étape de la facturation, la FSE est déjà complétée.

■ Enfin, après la télétransmission, les caisses envoient un récapitulatif de ce qui a été reçu (accusé de réception logique ou ARL et retour Noemie pour les tiers payants). Il est utile d'associer le module à un logiciel de pointage automatique des règlements (pour les tiers payants) et/ou des lots à renvoyer.

Les « gratuits »

La générosité des éditeurs n'est qu'apparente puisqu'il faut très rapidement souscrire une maintenance payante. Mais c'est une façon de ne pas être obligé de payer



La télétransmission (ici Axiom) gagne à s'intégrer dans un logiciel de gestion de cabinet

pour voir. Il faut cependant acheter un lecteur de carte et être à l'aise avec les téléchargements.

HelloDoc édition spécial est offert en « stand alone » par Imagine Éditions qui en assure la maintenance (indispensable) pour 200 euros/ans. A télécharger sur <http://www.imagine-editions.fr>

123 Santé édition spéciale version 1.4.3.3 est en téléchargement gratuit sur <http://www.123sante.fr>, le site d'Avenir Télématic (Compugroup Medical France). La licence gratuite n'est valable

que pour une seule version et ne donne pas droit à la hotline mais juste à un forum. La version payante est à 78 euros. La maintenance annuelle qui seule donne droit aux mises à jour majeures est à 98 euros.

On peut voir aussi www.pratis.com, un logiciel gratuit avec publicité.

Modules de télétransmission

■ Pour Mac

Express Vitale

C'est la présentation la plus originale. Elle est particulièrement bien adaptée à la création de

DRE. 720 euros mais avec mise à jour et hotline (15cts/min) gratuites. À coupler avec Vigipaiement (380 euros), Prokov Éditions, tél.0383 177700.

Et aussi **LogicMax Sesam Vitale** pour PC et Mac tél.02 40 69 66 62.

■ Pour PC

La présentation reprend souvent celle de la feuille de soins papier.

Affid Vitale, 245 euros, que l'on peut coupler avec **Affid recettes** (108 euros), tél. 0146608740.

Axiom, 24 euros/mois tout compris, l'un des plus anciens, Axilog 0825 01 33 33.

HelloDoc Sesam, 182 euros + 200 euros/an. Imagine Éditions qui vient d'inaugurer un nouveau bâtiment à Soulac, affiche 20 ans d'expérience dans la télétransmission, tél. 0820 398 398, www.hellodoc.com

Resip FSE, 21 euros/mois avec lecteur de cartes et services, leader chez les généralistes, CLM, tél.01 49 09 31 30.

Televitale, tél. 0442549191 :

Web Intellio de Sephira, combine le logiciel dans le poste de travail et les services en ligne, 29 euros/mois (avec assistance téléphonique, mise à jour automatique, accès au site sécurisé www.intellio.fr).

Pour compléter : www.sesam-vitale.org et sur les agréments, www.cnda-vitale.fr